

POSTHAUS
HOTELRESIDENZ



Unsere digitale
Gästemappe

Our digital
guest folder



„Stay Save im Posthaus“

— besondere Maßnahmen im Zeichen der Corona-Zeit

Ihr Wohlbefinden hat im Posthaus Hotel Residenz & der Posthaus Brasserie immer höchste Priorität, ohne Wenn und Aber. Ein echter Gastgeber zu sein, bleibt unser Fokus, damit Sie sich willkommen und sicher fühlen. Wir tun alles, um das gewünschte Hotel- & Restaurantenerlebnis zu bieten. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass alle von der jeweiligen Behörde festgelegten Regeln und Vorschriften eingehalten werden.

Wir stehen Ihnen bei all Ihren persönlichen Fragen und Anliegen rund um das Thema Gesundheit und Sicherheit zur Verfügung.

Bitte wenden →

HERZLICH WILLKOMMEN ... jetzt mit Masken, Schutzvorrichtungen und genügend Abstand.

Besonderes Augenmerk liegt auf der Desinfektion gemäß den Covid-19-Reinigungsstandards. Tägliche Desinfektion von Räumen und öffentlichen Bereichen sowie Reinigung aller Geräte, Gegenstände und Oberflächen.

- Neue Regeln für die maximale Anzahl von Gästen im Aufzug.
- Handdesinfektionsmittel stehen in öffentlichen Bereichen bereit.
- Kontaktloses Bezahlen ist in allen Bereichen des Hotels möglich.
- Für Gäste stehen kostenlose Masken zur Verfügung.
- Der mobile Concierge bietet alle Informationen und Dienstleistungen wie: Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Menüs, Angebote, Zeitungen, Reinigung.

Wir stellen sicher, dass Hygienevorschriften, gesetzliche Anforderungen und Schulungen eingehalten, dokumentiert und überprüft werden.

Falls bei Ihnen Symptome von Covid-19, wie Fieber und Husten, auftreten, rufen Sie uns bitte an, wir werden Sie unterstützen und uns um Sie kümmern.

RESTAURANT

- Handdesinfektionsmittel steht bereit
- Spezielle Sitzplatzregelungen / Abstandsregeln gemäß den örtlichen Richtlinien.
- Das Frühstück wird als À-la-carte-Frühstück bzw. als serviertes Frühstück auf Ihrem Zimmer angeboten.

Selbstverständlich: Alle Tische und Utensilien im Restaurant wie Geschirr, Salz- & Pfeffer-Streuer und Besteck werden regelmäßig desinfiziert. Wählen Sie Ihr Essen digital, von abwischbaren Speisekarten oder Tafeln.

GÄSTEZIMMER

- Tägliche Desinfektion der Zimmer.
- Tägliche Desinfektion von beweglichen Gegenständen wie Fernbedienung, Lichtschalter, Telefon, Stifte und mehr.

Alle Informationen rund um das Hotel oder unser Restaurant, zu den aktuellen Bestimmungen und Angeboten finden Sie online unter: www.posthaus.de

GUT AUSGEBILDETE MITARBEITER GEBEN IHR BESTES

Regelmäßige Schulungen für Mitarbeiter zur Einhaltung der neuen Regeln und Vorschriften. Die Mitarbeiter tragen Masken gemäß den Richtlinien. Wo nötig sind Schutzvorrichtungen installiert.

Strenge Hygienevorschriften für das Küchen- & Serviceteam, wie z. B. eine reduzierte Anzahl von Interaktionen und genügend Abstand. Neue Handwaschroutine und höchste Reinigungsstandards für alle Servicebereiche sind obligatorisch.

**Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in unserem Haus,
Ihre Familie Jeß & das Posthaus TEAM**

POSTHAUS HOTEL RESIDENZ

Liebe Gäste,

auf den folgenden Seiten haben wir einige Informationen über unser Haus sowie über Kronberg für Sie zusammengestellt. Sollten Sie darüber hinaus noch weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter – sie helfen Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Ihre Familie Jeß & das Team vom Posthaus

Dear Guests,

on the following pages you will find some informations of the Hotel and of Kronberg. If you need some more informations don't hesitate to contact us, we are looking foreward to give you help.

We wish you a pleasant stay at the Posthaus Hotel Residenz in Kronberg.

Your Family Jeß and the Team of the Posthaus



Anreise / Abreise

Check in/Check out

Am Tag der Anreise steht Ihnen das Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung und am Tag der Abreise bis 11.00 Uhr.

Check in not before 2.00 p.m. – Departure until 11.00 a.m.

Bus und Bahn/ Bus and Trainstation

Der Kronberger S-Bahnhof befindet sich 5 Minuten vom Hotel entfernt. Mit der S 4 erreichen Sie die Frankfurter Innenstadt (ca. 20 Minuten Fahrtzeit) sowie das Messegelände Frankfurt (eigene Haltestelle auf dem Messegelände, Fahrtzeit 18 Minuten).

Die Bushaltestellen in Richtung Königstein/Bad Homburg oder Frankfurt befinden sich direkt an der Frankfurter Straße in 200 m Entfernung. Die genauen Abfahrtszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

The trainstation in Kronberg you can reach by a 5-minute walk. The train "S4" takes you to the city of Frankfurt. It needs about 20 minutes. To the Fairground in Frankfurt it takes about 18 minutes.

The bus-station towards Königstein/Bad Homburg and Frankfurt ist at the Frankfurter Straße , 100 meters away. For the time-schedule please ask the reception.

Frühstück / Breakfast

Wir bieten Ihnen unser Frühstücksbüffet in der Brasserie montags bis freitags von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr, samstags, sonntags und an Feiertagen von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr an (während der Frankfurter Messen auch ab 7.00 Uhr)

Breakfast will be served in the Brasserie Monday to Friday from 7.00 to 10.00 a.m., Saturday, Sunday and on Bankholidays from 8.00 to 10.00 a.m. (during fairs at 7.00 a.m.)

Gepäck / Luggage

Auf Wunsch sind wir Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck, bei der An- & Abreise behilflich. Eine entsprechende Gepäckaufbewahrung kann Ihnen über die Rezeption zur Verfügung gestellt werden.

If you would like some assistance with your luggage while your check in or check out, or you need a storage room, pleas ask at the reception desk.

Golfplatz / Golfcourse

Der 18-Loch Golfplatz ist in der Woche auch für Besucher auswärtiger Golfclubs (nur mit Clubausweis) zugänglich am Wochenende nur für Kronberger Clubmitglieder. Nähere Angaben können Sie unter www.gc-kronberg.de/ einsehen.

The 18-Hole-Golfarea is opened for Visitors of foreign Golfclubs (only with membercard) during the week. At weekends for members of the Golfclub Kronberg only. More information you find at the Homepage www.gc-kronberg.de/

Hoteleingangstür / Main Entrance

Die Hoteleingangstür ist, während die Rezeption besetzt ist bzw. während der Restaurantöffnungszeiten, geöffnet. Im übrigen Zeitraum können Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel jederzeit die Hoteleingangstür öffnen. Nehmen Sie daher bitte immer Ihren Zimmerschlüssel mit.

The Main entrance is open, when the reception is occupied and during the opening times of the restaurant. In the rest of the time, the door is closed. So please keep your roomkey always with you to open the door.

Internetzugang / WWW Connection

Damit Sie auch während Ihrem Aufenthalt im Posthaus jederzeit auf das Internet zugreifen können, bieten wir Ihnen kostenfrei einen High-Speed Zugang über W-Lan zur Verfügung. Die entsprechenden Zugangsdaten sind wie folgt:

Netzwerkname / Network

Hotel_Kronberg

Passwort / Password

TaunuS79

During your stay in the Posthaus, we offer you – free of charge – a high speed access over W-Lan (Wifi). Access data see above.

Kopfkissen / Pillows

Sollten Sie ein zusätzliches oder anderes Kopfkissen oder eine extra Bettdecke benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption

If you wish an extra pillow, another type of pillow or an extra blanket, please ask at the reception.

Kreditkarten / Creditcards

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten
We are accepting the following creditcards

American Express, Visa,
Eurocard/Mastercard sowie
EC-Karte

Kitchenette

Jedes Zimmer ist mit einer voll ausgestatteten Kitchenette eingerichtet. Sie finden dort einen Kühlschrank (Minibar), Mikrowelle, Kaffeemaschine, 2-Platten Cerankochfeld sowie eine Geschirrspülmaschine. Auch das nötige Geschirr, Besteck, Gläser und Töpfe sind vorhanden.

Each room has got a kitchenette. You find there a refrigerator (minibar), microwave, coffeemaker, ceramic hob and a dishwasher. You also find dishes, cutlery, glasses and pots.

Limousinenservice / Shuttle Service

Wenn Sie einen Limousinenservice oder Shuttleservice benötigen, können wir Ihnen diesen gerne über die Rezeption bestellen.

If you need a limousine or shuttle service, please ask at the reception

Minibar

Die Minibar finden Sie in Ihrem Zimmer in der Kitchenette.

You will find the minibar in your room in the kitchenette.

Messe Frankfurt / Fairground Frankfurt

Der S-Bahn-Bahnhof ist nur 5 Minuten zu Fuß von uns entfernt. Mit der S-Bahn S4 sind Sie in 18 Minuten direkt auf dem Messegelände in Frankfurt (Haltestelle Messe).

Mit dem PKW erreichen Sie die Messe in ca. 20-30 Minuten, je nach Verkehrslage. Sie fahren von Kronberg aus in Richtung Schwalbach / Eschborn und folgen dann der Ausschilderung Frankfurt / Messe.

You get in 5-minutes-walk to our trainstation in Kronberg. Take the S4 to get in 18 minutes to the Frankfurt Fairground. Get off Station "Frankfurt-Messe".

By car you take 20 – 30 minutes to the Frankfurt Fairground. You drive towards Schwalbach/Eschborn and then follow the signs Frankfurt/Messe.

Minigolf

Im Kronberger Stadtpark, ca. 10 Minuten vom Hotel entfernt, befindet sich ein Minigolfplatz, geöffnet von April bis Oktober.

There is a Minigolf area in the Kronberger Stadtpark, it's a 10-minutes-walk from the Posthaus. Opened from April to October.

Nähservice / Sewing Service

Gerne erledigen wir kleine Näharbeiten für Sie, wenden Sie sich hierfür bitte an unsere Rezeption unter der Durchwahl 50.

We offer some small sewing services for you. Please contact the reception, direct access 50.

Restaurant / Brasserie

Öffnungszeiten	Montag bis Samstag Sonntag	17.00 Uhr bis 23.00 Uhr Ruhetag
----------------	-------------------------------	------------------------------------

Die Küche ist abends von 17.00 bis 21.30 Uhr geöffnet.

Sollten Sie eine Veranstaltung planen, fast alles ist möglich bis zu 75 Personen in unserer Brasserie, darüber hinaus bis zu 250 Personen in der angrenzenden Stadthalle, wir beraten Sie gerne.

Opening times	Monday to Saturday Sunday	05.00 p.m. until 11.00 p.m. closed
---------------	------------------------------	---------------------------------------

Hot and cold meals you get at dinnertime from 05.00 p.m. until 09.30 p.m.

If you are planning an event, we have room for about 75 people. In case of bigger Parties, the Stadthalle, beside our Hotel, has room for about 250 people. Please contact us.

Rezeption / Reception

Die Rezeption ist täglich von 7.00 Uhr bis 23.00 Uhr besetzt. Telefonisch zu erreichen 24 Stunden unter der Nummer 50.

The reception is occupied from 7.00 am until 11.00 p.m. You can reach the reception 24 hours by phone, dial 50.

Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein kleines Sicherheitsfach in Ihrem Schrank. Der Schlüssel hierzu befindet sich an Ihrem Zimmerschlüssel. Aus Versicherungsgründen empfehlen wir Ihnen jedoch Wertgegenstände zur Aufbewahrung im Hotelsafe an der Rezeption zu deponieren, da wir andernfalls keine Haftung übernehmen können.

You will find in your cupboard a little Safe-Depositbox. You find the key on your roomkey. For important items we recommend to leave them not in the roomsafe, please leave it in the hotelsafe. For any further information contact the reception.

Sehenswürdigkeiten & Ausflugsziele / Sightseeing and Tours

Die Stadt Kronberg verfügt über eine kleine Auswahl an verschiedenen Museen, Galerien, Kirchen, die Burg Kronberg sowie das Schloß Friedrichshof, den Witwensitz von Kaiserin Victoria.

Darüber hinaus finden Sie zwischen Kronberg und Königstein den über die Grenzen vom Rhein-Main-Gebiet bekannten OPEL-Zoo.

Nähere Informationen dazu sowie zu den Öffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption oder unter <https://www.opel-zoo.de/>

Weitere Ausflugsziele können sie auch über die Homepage des Taunus Touristik Services e.V. entnehmen. <https://taunus.info/>

Kronberg has some little museums, galleries, churches, the Burg Kronberg and the Castle Friedrichshof, the former home of Kaiserin Victoria.

You also find between Königstein and Kronberg the Opelzoo. For any further information, please contact the reception or visit the homepage. <https://www.opel-zoo.de/>

More information about Musts in the Taunus you find on the homepage of the Taunus Touristik Service e.V. <https://taunus.info/>

Schwimmbad / Swimmingpool

Kronberger Waldschwimmbad (Freibad) / Open Air Pool

geöffnet / opened Mai – September

Weitere Information finden sie auf der Homepage unter

<https://www.kronberg.de/de/leben-entdecken/stadtleben/freizeit/waldschwimmbad/>

Kurbad Königstein

Weitere Information finden sie auf der Homepage unter

<https://www.kurbad-koenigstein.de/ksn/Kurbad-K%C3%B6nigstein/>

Taunustherme Bad Homburg

Weitere Information finden sie auf der Homepage unter

<https://www.taunus-therme.de/>

Rhein-Main-Therme Hofheim

Weitere Information finden sie auf der Homepage unter

<https://www.rhein-main-therme.de/>

Telefon / Fax Telephone / Facsimile

Sie haben ein analoges Telefon in Ihrem Zimmer.

Um auswärts zu telefonieren wählen Sie bitte vor jeder Nummer die „0“.

Innerhalb des Hotels wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Sie möchten in unserem Hause direkt angerufen werden, dann benutzen Sie bitte folgende Durchwahl: 06173 – 9279- Ihre Zimmernummer

You have got an analog Telephone in your room. To get an outsideline just dial "0". To reach another room, just dial the roomnumber. You want to get reached by somebody outside directly, please dial as follows: 06173 - 9279 – your roomnumber.

Gängige Auslandsvorwahlen / Some Countrycodes you might need.

Australien/Australia	0061	Belgien/Belgium	0032
Brasilien/Brasilia	0055	China	00886
Dänemark/Denmark	0045	Finnland/Finlandia	00358
Frankreich/France	0033	Griechenland/Greece	0030
Großbritannien/Great Britain	0044	Japan	0081
Kanada/Canada	001	Luxemburg	00352
Mexico	0052	Niederlande/Netherlands	0031
Norwegen/Norway	0047	Österreich/Austria	0043
Polen/Poland	0048	Schweden/Sweden	0046
Schweiz/Switzerland	0041	Spanien/Spaine	0034
Südafrika/South Afrika	0027	Türkei/Turkey	0090
USA	001		

Tiefgarage / Garage

Sie haben die Möglichkeit Ihren PKW in der Tiefgarage „Berliner Platz“ direkt am Hotel zu parken. Die Kosten hierfür belaufen sich täglich (24 Std.) auf ca. 15,00 EUR. Sollten Sie nur über Nacht parken kostet dies ca. 6,50 EUR. Sie können Ihre Parkkarte an der Rezeption frei schalten und die Kosten auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen.

You can park your car in the Garage „Berliner Platz“ just beside the Hotel. The price will be for 24 hours about € 15,00. If you stay overnight it will be € 6,50. We can charge your parking ticket to the room, when we set it free at the reception

Öffnungszeiten Tiefgarage Berliner Platz / Opening times Garage

Montag – Samstag	07.00 Uhr bis 01.00 Uhr
Sonntag	10.00 Uhr bis 01.00 Uhr

Sollten Sie sonntags vor 10.00 Uhr die Tiefgarage verlassen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

<i>Monday to Saturday</i>	<i>07.00 a.m. until 01.00 p.m.</i>
<i>Sunday</i>	<i>10.00 a.m. until 01.00 p.m.</i>

If you you need to get your car on sundays before 10.00 a.m. then please contact the reception.

Wäscheservice / Laundry Service

Wir bieten Ihnen einen hauseigenen Wäscheservice an, weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Wäscheliste in Ihrem Kleiderschrank

We can offer you a Laundry Service, for any further informations please have a look on your Laundry list in your cupboard.

Weckruf / Wakeup call

Sollten Sie einen Weckruf benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel. 50).

If you need a wakeup call, please call the reception (Dial 50)